

**To:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
**Sent:** Tue 6/23/2020 9:18:52 AM  
**Subject:** FW: Uitgaven na voorjaarsnota  
**Received:** Tue 6/23/2020 9:18:53 AM  
[uitgaven na voorjaarsnota IRF.docx](#)

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Datum:** maandag 22 jun. 2020 7:00 PM  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Uitgaven na voorjaarsnota

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Datum:** donderdag 28 mei 2020 5:08 PM  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (IRF/VWS) <(10)(2e) @minfin.nl>, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (IRF/VWS) <(10)(2e) @minfin.nl>  
**Kopie:** Groep FEZ-MT medewerkers <(10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (IRF/VWS) <(10)(2e) @minfin.nl>, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (IRF/VWS) <(10)(2e) @minfin.nl>  
**Onderwerp:** Uitgaven na voorjaarsnota

Ha (10)(2e)

Bijgaand de nieuwe stand van uitgaven/ontvangsten corona na voorjaarsnota (incl call center – deze is opgeteld bij de 264 mln tbv testen). De cijfers zijn jullie bekend. In de plaat ook korte toelichtingen voor de posten.

Groet,

(10)(2e)

+++++

#### Onderbouwing callcenter:

De call center diensten staan voor de periode van eind mei t/m 31 december 2020 ter hoogte van een bedrag dat nu is vastgesteld tot een bedrag van (10)(2b) excl. BTW (21%). Dit bedrag omvat de call center diensten, alsmede de kosten van de telecomproviders (o.b.v. een 0800 nummer). Deze kosten bevatten zowel de eenmalige kosten als de exploitatiekosten van leverancier TP. De keuze voor december is mede ontstaan vanwege het idee dat het uitbreiden van de testcapaciteit niet enkel beheers strategie is maar een inclusief onderdeel van de crisisbeheersing.

#### Onderbouwing

TP heeft ons van de financiële scenario's voorzien. De volgende vraag hebben we ze voorgelegd:

Nr	Testcapaciteit tbv GGD	Calls inbound	Calls outbound	Kanaalverdeling
1a	24.000 t/m juni	Opslag: 25% (30.000 inbound calls nodig voor maken van 24.000 testafspraken)	95% van de testcapaciteit geeft negatieve testuitslag	Call center: 100% Portal: 0%

